

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Vertragliche Grundlage für die Zusammenarbeit

§1 GELTUNGSBEREICH

Florian Bernard führt Coaching, Training und Sparring gemäß dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen vom Auftraggeber (Kunde) als angenommen. Entgegenstehende oder von diesen Bedingungen abweichende Bedingungen werden nicht anerkannt.

§2 VERTRAGSGEGENSTAND UND HAFTUNG

Die Informationen und Empfehlungen von Florian Bernard im Coachingprozess, sowie in Trainings und Sparrings oder bei Veranstaltungen sind sorgfältig erwogen und geprüft. Bei der Tätigkeit von Florian Bernard handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Gegenstand der Tätigkeit von Florian Bernard ist die Erbringung der im Angebot oder im Vertrag vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten privaten oder geschäftlichen Erfolges. Insbesondere schuldet Florian Bernard nicht ein bestimmtes privates oder wirtschaftliches Ergebnis. Stellungnahmen und Empfehlungen von Florian Bernard bereiten die persönliche oder unternehmerische Entscheidung des Auftraggebers vor. Sie können sie in keinem Fall ersetzen. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Eine Haftung wird ausgeschlossen. Florian Bernard weist ausdrücklich darauf hin, dass sich der Inhalt der Angebote, sowie die Coaching-, Beratungs- und Trainingsleistung ausschließlich auf die individuelle Kundensituation bezieht und keine allgemein gültigen Aussagen enthält.

§3 ANGEBOTE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Das im Angebot vereinbarte Honorar für die Dienstleistungen ist die Rechnungsgrundlage. Der Betrag ist 7 Tage nach Rechnungsstellung ohne Abzug an Florian Bernard per Banküberweisung zahlbar. Befindet sich der Auftraggeber mit dem Ausgleich fälliger Rechnungen gegenüber Florian Bernard in Verzug, so ist Florian Bernard berechtigt, seine Arbeit einzustellen, bis die offenen Forderungen erfüllt sind.

Bei Beauftragung werden 50% der Angebotssumme in Rechnung gestellt, der restliche Betrag nach Durchführung. Sollte sich kundenseitig das Projekt verzögern, ist Florian Bernard zu weiteren Zwischenrechnungen berechtigt. Bei kurzfristigen Projekten, bei denen Beauftragung und Umsetzung max. 14 Tage auseinanderliegen, werden 100% der Angebotssumme bei Beauftragung in Rechnung gestellt, weitere anfallende Kosten nach Durchführung.

§4 TERMINVEREINBARUNGEN UND -ABSAGEN

Die Termine für Coachings, Trainings oder Sparrings werden zwischen dem Kunden und Florian Bernard nach beiderseitiger Verfügbarkeit vereinbart. Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich. Zeit und Ort der Dienstleistungen werden einvernehmlich vereinbart. Terminabsagen bei Coachings, Trainings und Sparrings von Seiten des Kunden müssen 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin erfolgen. Erfolgen Absagen nicht in diesem Zeitrahmen, so ist das volle Honorar für diesen Termin fällig. Bei Terminabsagen von Tagesveranstaltungen werden 50 % des vereinbarten Honorars fällig, unabhängig davon aus welchem Grund und zu welchem Zeitpunkt sie abgesagt werden.

§5 MITWIRKUNGSPFLICHT DES KUNDEN

Coaching, Trainings und Sparrings sind ein freier, aktiver Prozess und bestimmte Erfolge können nicht garantiert werden. Florian Bernard steht dem Kunden als Prozessbegleiter und zur Unterstützung bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite. Die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Kunden selbst geleistet. Der Kunde (gilt auch für Teams oder Gruppen) sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinander zu setzen.

§6 HÖHERE GEWALT ODER SONSTIGE LEISTUNGSHINDERNISSE

Florian Bernard ist berechtigt, bei höherer Gewalt die vereinbarten Termine zu verschieben. Hierunter fallen auch Leistungshindernisse, die aufgrund von Krankheit, Unfall oder Ähnlichem entstanden sind. In diesem Fall wird Florian Bernard den Kunden schnellstmöglich verständigen und einen Ersatztermin anbieten.

Falls der Kunde nicht rechtzeitig erreicht werden sollte, besteht dennoch kein Anspruch auf Übernahme eventuell anfallender Anfahrts- oder sonstigen Kosten.

§7 VERTRAULICHKEIT

Florian Bernard verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen Angelegenheiten des Auftraggebers auch nach der Beendigung des Auftrages Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren. Darüber hinaus verpflichtet sich Florian Bernard, die zum Zwecke der Coachingtätigkeit, sowie der Trainings oder Sparrings überlassenen Unterlagen / Dokumentationen sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen. Auf Wunsch werden persönliche Daten nach Erbringung der Dienstleistung gelöscht.

§8 COPYRIGHT

Alle ausgehändigten Dokumente und Unterlagen sind, soweit nicht anders vereinbart, in der vereinbarten Vergütung enthalten. Diese sind zum Gebrauch des Auftraggebers bestimmt. Das Urheberrecht an Trainings- und Coachingkonzepten gehört allein Florian Bernard. Dem Auftraggeber ist es nicht gestattet, die Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung von Florian Bernard ganz oder auszugsweise zu reproduzieren. Eine Veröffentlichung, auch auszugsweise, ist untersagt und kann strafrechtlich verfolgt werden.

§9 SCHLUSSBESTIMMUNG

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages / des Angebotes mit dem Auftraggeber einschließlich dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen Regelung nahe kommt (Salvatorische Klausel).